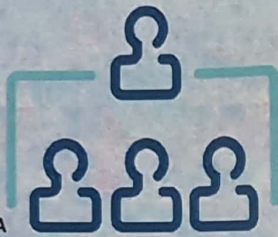
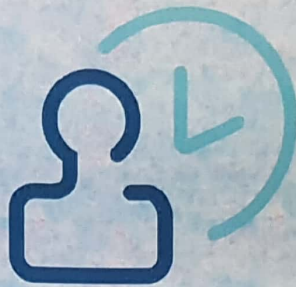


## STRUTTURA



## ORGANIZZATIVA

- **Direzione tecnica:** Dott.ssa Mariateresa Fericola
- **Resp. Amministrazione:** Dott.ssa Daniela Elena Fericola
- **Resp. Chimica clinica:** Dott.ssa Mariateresa Fericola
- **Resp. Microbiologia:** Dott.ssa Liberata Foreste
- **Tecnici di laboratorio:** Giovanni Vitale, Maria Marra
- **Resp. Accettazione:** Immacolata Raimondi
- **Medico Reperibile:** Gesan S.r.l.



## ORARIO STUDIO

**LUN - MER - VEN**

ORE 08.00 - 13.30

ORE 16.00 - 18.30

**MAR - GIO**

ORE 07.30 - 13.30

ORE 16.00 - 18.30

**SAB**

ORE 08.00 - 13.30

## CONSEGNA REFERTI

Dal lunedì al sabato durante l'orario di apertura al pubblico

Per ulteriori informazioni rivolgersi in accettazione

Le osservazioni, i suggerimenti ed i reclami possono essere presentati da tutti gli utenti attraverso il numero telefonico 081 7423200 o al banco accettazione attraverso la compilazione del Modulo di reclamo.

## CENTRO DIAGNOSTICO

DI FERNICOLA MARIATERESA & C. S.A.S



Via C. Colombo, 22 – Marano di Napoli  
Tel. 081 7423200  
Fax. 081 7423200  
Email [gfernicola@libero.it](mailto:gfernicola@libero.it)

## PROFILO AZIENDALE

Il Centro Diagnostico di Fernicola Mariateresa & C. s.a.s. ha l'obiettivo di fornire un servizio che soddisfi appieno le esigenze dell'utenza garantendo la qualità delle prestazioni erogate.

Il Centro ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità interno ai sensi della Norma UNI EN ISO 9001:2008 e del Regolamento della Regione Campania n°1 del 22/07/2007 . Il Sistema Qualità comprende le attività di controllo qualità interno e quelle di assicurazione qualità verso l'esterno (il Centro aderisce ad un programma di controllo qualità esterna (VEQ) della BIO – DEV).



## SERVIZI OFFERTI



Il Centro Diagnostico di Fernicola Mariateresa & C. s.a.s. offre i seguenti servizi agli utenti:

- ✓ Analisi chimica clinica – sieroimmunologia
- ✓ Analisi ematologiche e di coagulazione
- ✓ Analisi Microbiologiche
- ✓ Prelievo a domicilio
- ✓ Centro Antidiabetico privato (Dir. Resp. Dott. Salvatore Turco)

## DÉPLIANT INFORMATIVI

Presso la sala accettazione sono disponibili depliant informativi sulla preparazione del paziente e sul metodo di raccolta del materiale biologico:

- preparazione per il dosaggio dei farmaci
- preparazione al prelievo venoso
- raccolta feci per sangue occulto
- raccolta urine per urinocoltura
- raccolta urine delle 24 ore.



## CARTA SERVIZI

Nella sala accettazione è possibile consultare la Carta Servizi del Centro Diagnostico di Fernicola Mariateresa & C. s.a.s.. Essa è uno strumento fondamentale a tutela del diritto alla salute volto a fornire all'utente la possibilità di esercitare una importante azione di controllo sulla qualità dei servizi offerti e delle prestazioni erogate.