

# INFORMAZIONI UTILI PER GLI ASSISTITI

## CONVENZIONI SANITARIE

CesarePozzo, insieme al suo partner Fondo Salute e con il Consorzio Mu.Sa. (Mutue Sanitarie) sviluppa una rete di centri sanitari convenzionati in forma diretta: l'elenco è consultabile su [www.mutuacesarepozzo.org](http://www.mutuacesarepozzo.org) oppure [www.consorziomusa.it](http://www.consorziomusa.it) alla voce strutture sanitarie convenzionate. Il socio e gli aventi diritto possono accedere alle strutture sanitarie convenzionate presenti su tutto il territorio nazionale, indipendentemente dalla regione di appartenenza, presentando la tessera sociale.

### CONVENZIONI IN FORMA DIRETTA

Con le convenzioni sanitarie dirette, CesarePozzo ha iniziato a sostituirsi gradualmente ai soci nel pagamento delle prestazioni ricevute in queste strutture. A seconda delle forme di assistenza sottoscritte, i soci e i propri familiari aventi diritto possono accedere in regime di convenzione diretta a numerose prestazioni sanitarie.

A titolo di esempio:

• Alta diagnostica: **TAC, RMN, Angiografia, Scintigrafia, PET.**

• Alta specializzazione: **doppler-ecodoppler, ecocardiogramma, ecocardio-colordoppler, mammografia, MOC, elettromiografia.** Verifica sul regolamento della forma di assistenza sottoscritta l'elenco delle prestazioni disponibili in forma diretta.

Per attivare tale procedura il socio deve:

• Controllare che la prestazione di cui necessita è presente nel proprio piano sanitario in forma diretta (in caso di dubbio contattare **INFOCENTER**);

• Prenotare la prestazione sanitaria direttamente presso la struttura sanitaria convenzionata scelta;

• Inviare ad **Infocenter** via email o via fax ([infocenter@mutuacesarepozzo.it](mailto:infocenter@mutuacesarepozzo.it) - fax **02.66726243**) la prescrizione del medico e l'indicazione del centro sanitario prescelto, del giorno e dell'ora dell'appuntamento, con almeno **2 giorni lavorativi di anticipo** rispetto alla data desiderata di effettuazione della prestazione.

Successivamente l'operatore di CesarePozzo provvederà all'invio del documento di presa in carico al centro sanitario interessato. Il socio si recherà quindi all'appuntamento pagando il costo previsto a suo carico, mentre la restante parte verrà saldata da CesarePozzo direttamente al centro sanitario. Si rammenta che l'operatore di CesarePozzo **NON** fa servizio prenotazioni presso i centri medici: gli appuntamenti sono concordati direttamente dal socio con il centro medico indicato.

### CONVENZIONI IN FORMA INDIRETTA

I soci di CesarePozzo possono altresì avvalersi di numerose altre convenzioni in forma indiretta stipulate con laboratori, studi medici, medici specialisti. L'elenco aggiornato e completo per l'intero territorio nazionale è consultabile sul sito [www.fimiv.it](http://www.fimiv.it) della FIMIV (Federazione Italiana della Mutualità Integrativa Volontaria) alla quale CesarePozzo aderisce. L'accesso si ottiene via fax o cliccando su Carta Sanitaria. Le convenzioni in forma indiretta permettono di usufruire di tariffe agevolate per il socio e i suoi familiari aventi diritto, previa esibizione della tessera sociale. Il socio pagherà la prestazione scontata e potrà eventualmente ricevere il rimborso da CesarePozzo, dopo aver compilato la richiesta di sussidio, se la prestazione è prevista nella forma di assistenza a cui aderisce il socio. Tutti i centri convenzionati in forma diretta lo sono anche in forma indiretta.

## STATUTO E REGOLAMENTI DELLE FORME DI ASSISTENZA

Da [www.mutuacesarepozzo.org](http://www.mutuacesarepozzo.org) è possibile scaricare lo Statuto e il Regolamento Applicativo di CesarePozzo nella sezione "Documenti e moduli". Nel sito sono anche presenti i Regolamenti delle forme di assistenza e la relativa modulistica.

## RICHIESTE DI RIMBORSO

CesarePozzo mette a disposizione dei propri assistiti un **importante servizio attraverso l'area web CESAREPOZZOXte**: è attiva infatti la funzione "Richiesta sussidio" attraverso la quale il socio può avviare la **richiesta di rimborso direttamente on line**.

**Un servizio veloce, sicuro e sempre attivo. Con pochi e semplici click** è possibile inoltrare una richiesta di sussidio in **sicurezza, senza i rischi della spedizione postale, con la massima tutela della privacy e senza vincoli di orario**. L'area web è infatti protetta da una USERNAME e da una PASSWORD personali ed è sempre a disposizione dell'assistito dal sito [www.mutuacesarepozzo.org](http://www.mutuacesarepozzo.org).

Il documento originale rimane necessario solo in caso di decesso o per documenti di spesa superiori a € 5.000,00.

CesarePozzo potrà sempre richiedere al socio la documentazione in originale, laddove necessario.

## MODALITÀ PAGAMENTO SUSSIDI

Il pagamento dei sussidi avviene mediante accredito sul proprio conto corrente bancario o postale.

Per questo occorre indicare nella richiesta di sussidio:

- Intestatario
- Nome della Banca e indirizzo e località dell'Agenzia
- Codice IBAN della Banca beneficiaria

**info center**  
**02.667261**  
[Infocenter@mutuacesarepozzo.it](mailto:Infocenter@mutuacesarepozzo.it)  
**CHIAMA, SCRIVI, PARTECIPA.**

Chiama: il numero 02.667261 dal Lunedì al Venerdì 9.00-13.00 • 13.30-17.30  
Scrivi: all'indirizzo e-mail [infocenter@mutuacesarepozzo.it](mailto:infocenter@mutuacesarepozzo.it)

**Tramite Infocenter puoi:**

- Conoscere le forme di assistenza
- Avere informazioni sui regolamenti
- Ricevere notizie sulla vita associativa
- Richiedere l'attivazione di una presa in carico per avere una prestazione sanitaria presso i centri convenzionati

**Il socio può:**

- utilizzare le strutture convenzionate in tutta Italia con Fondo Salute, partner di CesarePozzo (poliambulatori, studi specialistici, ospedali, case di cura, centri diagnostici e odontoiatrici), e quelle della rete gestita dal Consorzio Mu.sa.;
- usufruire dei tariffari agevolati per sé e per i propri familiari aventi diritto;
- accedere alle prestazioni sanitarie convenzionate con tempi di attesa ridotti.

**CESAREPOZZO xte**

Un servizio veloce, sicuro, e sempre attivo per:

- Visualizzare e modificare i tuoi **dati anagrafici**
- Stampare la **certificazione dei contributi associativi** versati
- Stampare lo **storico dei sussidi** erogati
- Visualizzare le **forme di assistenza sottoscritte**
- **Avviare la richiesta di sussidio direttamente on line**
- **Monitorare lo stato delle proprie pratiche di sussidio**
- Cercare i **centri sanitari convenzionati** su tutto il territorio nazionale
- Richiedere **informazioni** attraverso la compilazione dell'apposito form.

**CESAREPOZZO xte APP**

Come effettuare il primo accesso tramite l'App? **SCARICA** da Play Store/Apple Store l'app **CESAREPOZZOXte APP**

**EFFETTUA IL LOGIN** inserendo il numero di cellulare registrato in **CESAREPOZZOXte** e la relativa password.

**COSA PUOI FARE TRAMITE L'APP?**

- Avere la tessera associativa sempre a portata di click
- Caricare le richieste di rimborso dallo smartphone o dal tablet allegando direttamente le scansioni o le foto dei documenti di spesa
- Verificare lo stato delle proprie richieste di rimborso
- Consultare i propri dati anagrafici e le proprie adesioni

**PER POTER UTILIZZARE L'APP UFFICIALE OCCORRE ESSERE REGISTRATI A CESAREPOZZOXte**